

Colaboran:



Organización  
Internacional  
del Trabajo

# DIPLOMA DE TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE

## CEOE Campus



Pacto Mundial  
Red Española



### IV EDICIÓN



# La década de la transformación sostenible

En las últimas décadas, la comunidad científica ha transmitido la urgencia y preocupación respecto a la situación ambiental, llegando a declarar el estado de emergencia climática. El IPCC (Panel Intergubernamental del Cambio Climático) atribuye el avance de la crisis climática a la actividad humana, reafirmando la necesidad de un aumento de los esfuerzos necesarios para revertir la situación. Para conseguirlo, no es suficiente con la concienciación o la intencionalidad, son necesarias acciones, 2021 ha sido el inicio de la década de la mitigación del cambio climático y de la transformación sostenible.

En los últimos años, los principales líderes empresariales, gubernamentales y de la sociedad civil han destacado en diferentes espacios, como el Foro Económico Mundial (World Economic Forum), que una de las principales amenazas mundiales son los riesgos ambientales y las consecuencias del cambio climático, así como el incremento, a causa de la pandemia y de los conflictos internacionales, de las desigualdades económicas, digitales y sanitarias que ya existían, y los riesgos económicos, sociales y ambientales que se derivan. Es necesario que las personas, empresas e instituciones trabajen juntos para mejorar el bienestar social y natural.

Para las empresas, esta situación requiere una respuesta inmediata y ágil y han constatado su compromiso al igual que las Administraciones. Este compromiso, ya mostrado en diferentes foros en el que las empresas han ido manifestando su implicación con la agenda 2030, tiene un impacto positivo en los stakeholders de las compañías (empleados, clientes, partners, organismos reguladores, inversores...), pero necesita ser desarrollado desde la estrategia hasta las áreas operativas y de negocio de forma transversal. Además, este compromiso de las Administraciones, entre otras cosas, lleva asociada normativas que afectan directamente a la actividad empresarial.

En esta situación de desafío global, marcada por el valor a largo plazo, el gobierno sostenible, el Pacto Verde Europeo, el nuevo marco regulatorio, la taxonomía europea, las estrategias Net Zero y de impacto positivo, los fondos Next Generation, la circularidad, la responsabilidad social..., con un protagonismo central en la agenda de las empresas, es imprescindible contar con profesionales con una visión sostenible.



## CEOE Campus

CEOE Campus es la Escuela de Negocios de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE), nuestro objetivo es hacer crecer a las empresas a través de las personas. Desde el conocimiento de los retos a los que se enfrentan empresas y profesionales les ayudamos a impulsar su competitividad. Nuestra misión es crear y ofrecer soluciones de formación y desarrollo que impulsen el cambio y faciliten llevar a la práctica iniciativas que promuevan y consoliden la transformación.

En un contexto en que hay que aportar soluciones a los retos de los objetivos asumidos por la UE y por España en materia de sostenibilidad, desde CEOE Campus ponemos al alcance de las empresas una solución que les ayude a alcanzar sus objetivos en transformación sostenible en un momento en el que es necesario asumir y demostrar el compromiso de las organizaciones con su contribución e impacto en la sociedad.

El Diploma de Transformación Sostenible ha sido desarrollado por CEOE Campus en alianza con AENOR, DIRSE, la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Fundación SERES y Spain NAB, y con la colaboración de un Comité Académico de Expertos. Este programa nace con la vocación de ayudar a las empresas a seguir impulsando la sostenibilidad, llevar las estrategias en sostenibilidad a toda la cadena de valor acelerando la transformación sostenible, y aportar a los participantes una visión sistémica sobre cómo la sostenibilidad se puede traducir en resultados económicos, ambientales y sociales tangibles.

17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



## AENOR

Confía

Desde AENOR apoyamos a las empresas y a la sociedad a superar grandes retos, desde el de la calidad en 1986 hasta, ahora, la pandemia, la digitalización o la sostenibilidad. Por conocimiento y alto reconocimiento de marca, tenemos una potencia única para ayudar a las organizaciones alineadas con las buenas prácticas, a expresar su compromiso con los valores que son importantes para la sociedad.

AENOR es líder en certificación en España, trabajando también en formación, servicios de información, proyectos internacionales, inspección y ensayos. Más de 83.000 centros de trabajo en 87 países tienen vigente alguno de los certificados de AENOR. Su cercanía a las necesidades de la economía de cada territorio se articula a través de 19 oficinas en España y 13 sedes permanentes en diferentes países, principalmente en Latinoamérica.



Nacida en 2013, DIRSE es la Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad y los aspectos ASG que trabaja por la promoción, defensa y reconocimiento de las personas que, desde todo tipo de entidades, desarrollan esta función específica, contribuyendo así, a mejorar su capacidad de influencia para la creación de valor en las organizaciones.

En sus 8 años de existencia ha reunido a más de 500 socios, cuenta con delegados territoriales en 12 comunidades, y ha constituido, junto a sus homólogos en Italia, Reino Unido y Alemania, la European Association of Sustainability Professionals (EASP), que agrupa a más de 2.000 dirses de 7 países europeos. Para llevar a cabo su labor, además de las cuotas de sus socios, DIRSE cuenta con el apoyo de los siguientes socios protectores:

- Socios Protectores Premium: 21gramos, Bankia, BBVA, Caixabank, Deloitte, DKV, EY, Garrigues, Iberdrola, Leroy Merlin, Reale Seguros, Roche, Santander, Suez, Telefónica.

- Socios Protectores: Aquavall, ATADES, CMI, CocaCola, COFAR, CQ, Cruz Roja, Fernández Zugazabeitia Abogados, Ferrovial, GLS, GN Diario, Hidralia, Ibercaja, IFEMA, Impact Hub, Ingeniería Social, KPMG, Lógica Ecommerce, L'Oréal, Merco, Mutualidad Abogacía, Naturgy, Orenes, PortAventura World, Sabadell, Sorigué, UCI, Valora Consultores, Vegalsa-Eroski, Vodafone.



Fundación SERES, entidad sin ánimo de lucro, nacida hace más de 10 años, acompaña la transformación de las empresas e impulsa su liderazgo ante los retos sociales. Como movimiento pionero, con 150 compañías adheridas, que representan el 30% del PIB y el 75% del IBEX 35, aborda el compromiso social de las empresas desde un enfoque estratégico y práctico basado en la innovación.

En SERES defendemos el valor compartido como elemento estratégico indispensable en las organizaciones para transformar la realidad empresarial y conseguir una sociedad mejor. Acompañamos a las empresas en su transformación hacia una empresa con propósito social que impulsa el impacto positivo en las personas y la sociedad desde un enfoque estratégico.



La OIT fue creada en 1919, como parte del Tratado de Versalles bajo la convicción de que la justicia social es esencial para alcanzar una paz universal y permanente. Además, es la única agencia 'tripartita' de la ONU, reuniendo a gobiernos, empleadores y trabajadores de 187 Estados Miembros a fin de establecer las normas del trabajo, formular políticas y elaborar programas promoviendo el trabajo decente de todos, mujeres y hombres.

Los objetivos principales de la OIT son promover los derechos laborales, fomentar oportunidades de trabajo decente, mejorar la protección social y fortalecer el diálogo al abordar los temas relacionados con el trabajo. Al ser la única organización tripartita en el sistema de Naciones Unidas, la OIT desempeña un papel fundamental a través del diálogo.



Pacto Mundial  
Red Española

Pacto Mundial de Naciones Unidas es la iniciativa de la ONU que lidera la sostenibilidad empresarial en el mundo. Un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. empresariales e instituciones educativas). La iniciativa cuenta con el mandato de Naciones Unidas para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector empresarial.

Destaca por estar a la vanguardia de la sostenibilidad empresarial, tanto por los servicios que ofrecemos como por las iniciativas que impulsamos. Se caracteriza, además, por poseer una capacidad inigualable para unir empresas con otros actores que trabajan para promover el desarrollo sostenible: gobiernos, asociaciones, sociedad civil y las Naciones Unidas. La iniciativa cuenta con más de 20 años de experiencia y más de 70 redes locales en el mundo, entre las que se encuentra la española que es, desde su creación, una de las primeras plataformas nacionales del Pacto Mundial y la red local con mayor número de entidades adheridas. Actualmente en España cuenta con 1.809 entidades. De éstas, el 21% son grandes empresas, el 61% son pymes y el 18% son otro tipo de entidades (tercer sector, asociaciones).



SpainNAB, Consejo Asesor para la Inversión de Impacto, es una asociación formada por 28 personas y organizaciones referentes de la inversión de impacto en los ámbitos financiero, empresarial y social. Trabajamos para impulsar la inversión y la economía de impacto como herramienta para el cumplimiento de la Agenda 2030.

Representamos a España frente al Global Steering Group for Impact Investment – GSG – Plataforma global nacida en el marco del G8, presidida por Sir Ronald Cohen, considerado padre de la inversión de impacto, y que cuenta ya con 35 países más la Unión Europea adheridos.

## Coordinación y dirección académica



### Jesús Cobaleda Gallardo

#### Jefe del Área de Asuntos Sectoriales y Sanidad – CEOE

Licenciatura en Psicología (Univ. de Salamanca).

MBA (EAE Business School).

Máster en Investigación e Intervención Social (Univ. Autónoma de Madrid).

Máster en Gestión del Conocimiento Biomédico e Investigación Clínica (Univ. de Extremadura).

Certificado de Aptitud Pedagógica (Univ. de Extremadura).

Desde 2018 en CEOE, actualmente es el Jefe de Área de Asuntos Sectoriales y Sanidad dentro del Departamento de Industria, Energía, Medio Ambiente y Clima. Además, es el director académico del Diploma de Transformación Sostenible.

Siempre vinculado al mundo académico, empezó su carrera en diferentes instituciones en el sector sociosanitario y en organizaciones del tercer sector, continuando su desarrollo en el ámbito de la formación empresarial y directiva, trabajando desde 2013 en diferentes escuelas de negocio.

### Alberto Andreu Pinillos

#### Senior Advisor – EY

Licenciatura en Derecho (Univ. Pontificia Comillas ICAI-ICADE).

Doctor Cum Laude en Economía y Empresa (Univ. Pontificia Comillas ICAI-ICADE).

MBA (IE Business School).

Actualmente Senior Advisor en EY y en Atrévía, Asesor del Consejo de Administración de Corporación Pascual y de Cosentino. El ex presidente de DIRSE es, considerado por algunos medios, el “decano” en España y América Latina de campos como reputación, sostenibilidad, ética y RSC. Ha participado en procesos de transformación en sectores clave ocupando puestos de dirección en Telefónica, Santander, Banesto y Cepsa, y ha sido miembro del Stakeholders Council de Global Reporting Initiative.

Director Ejecutivo del Máster Executive en RRHH y Digitalización de la Universidad de Navarra, Associate Professor de la School of Economics and Business Administration y profesor del Máster de Reputación Corporativa. Miembro del Consejo Asesor de la Cátedra de Economics and Business Ethics de la Universidad Pontificia de Comillas; y miembro de los Consejos de Expertos de Corporate Excellence y Fundación Máshumano.



### Alberto Castilla Vida

EMEIA ESG Solution Lead & Spanish Country Leader on the Sustainability and ESG practice - EY

Licenciatura en Ciencias Políticas (Univ. Complutense de Madrid)

Executive MBA (EOI)

Experto en Gestión de Intangibles (Instituto de Análisis de Intangibles)

Lidera la práctica de sostenibilidad de EY en España con proyectos en el ámbito de la estrategia, las operaciones, el reporting y la auditoría. En sus más de 20 años de carrera profesional en el ámbito de la sostenibilidad ha trabajado para empresas, sector público y organizaciones sociales en España y en América Latina.

Le apasiona ayudar a las organizaciones a centrarse en su propósito corporativo, la gestión de sus impactos y en cómo crean valor a largo plazo, y trabajar para avanzar en que las decisiones de negocio evolucionen desde el binomio "rentabilidad riesgo" al trinomio "rentabilidad riesgo impacto" para generar valor a largo plazo.

### Nieves Gómez Macho

Coordinación Área Técnica y Académica - AENOR

Licenciatura en Ciencias Químicas (Univ. de Valladolid).

Máster en Gestión de la Calidad Total Máster en Gestión Medioambiental y Auditorías.

Programa Superior de Experto en e learning.

Programa de Experto en Responsabilidad Social.

Trabaja en la Dirección de Formación de AENOR, diseñando y desarrollando programas formativos. Además, realiza la coordinación técnica y académica de los cursos de diferentes áreas, entre otras Responsabilidad Social y Sostenibilidad, Compliance, Gestión de Riesgos e Igualdad de Género.



# Comité académico

El Diploma de Transformación Sostenible está dirigido por **CEOE Campus**, en alianza con **AENOR, DIRSE, Red Española del Pacto Mundial, Fundación SERES y Spain NAB**, contando para el desarrollo e impartición de los contenidos con un Comité Académico formado por directivos en diferentes compañías.

Algunas de las entidades que han formado parte del profesorado en ediciones anteriores, han sido: **EY, FERROVIAL, IBERDROLA, ILUNION, ACERINOX, COXABENGOA, NACEX, GARRIGUES, AMAZON, ACCIONA, ALLIANZ, CAIXABANK, TELEFÓNICA, MAPFRE, ONCE, WTW, ELECTROLUX, COCA-COLA, NAUTERRA** y muchas otras más.

## Conceptualización

El Diploma de Transformación Sostenible está **dirigido a** directivos, managers y profesionales que quieran liderar en un contexto en el que las compañías buscan acelerar su transformación sostenible desde la estrategia hasta las áreas operativas y de negocio de una forma trasversal.

- 📌 Contenidos adaptados a la **realidad empresarial**.
- 📌 **Impartido por** expertos de máximo nivel.
- 📌 **Intercambio** de conocimiento.
- 📌 **Modalidad híbrida** (presencial con posibilidad de seguirlo en remoto).



# Objetivos



**Acelerar la transformación sostenible** integrándola en toda la cadena de valor, alineando las estrategias empresariales con el desarrollo sostenible e impulsar la creación de valor a largo plazo.



**Entender** la importancia de la sostenibilidad en el ámbito empresarial y los cambios que se están produciendo, así como los **movimientos internacionales** con impacto en sostenibilidad (TCFD, CDP, IFRS, ISSB, GRI, SASB, SBTi...).



**Conocer casos empresariales de éxito** que sirvan como referencia e inspiración a los participantes para afrontar los retos de la transición sostenible.



**Mejorar** habilidades y **competencias** para un análisis crítico, una reflexión sistémica, la toma de decisiones y la responsabilidad, para impulsar la sostenibilidad en las empresas mediante el desarrollo de **palancas de cambio**.



**Disponer** de **herramientas** y recursos que faciliten la gestión y toma de decisiones teniendo como referencia la triple cuenta de resultados.



**Generar** redes e intercambio de experiencias entre profesionales de distintas áreas y sectores, y promover **sinergias** entre diferentes compañías.

**Conectar** la **estrategia de sostenibilidad** con los programas Next Generation EU y Pacto Verde Europeo: la recuperación y el desarrollo verde y digital.

**Aproximarse al nuevo marco regulatorio** y de autorregulación procedente de la Unión Europea (EFRAG y el informe de sostenibilidad, taxonomía, diligencia debida, gobierno sostenible...), y conocer la legislación española en esta materia.

**Mostrar** los fundamentos y el contexto de la **descarbonización de la economía**, y conocer estrategias, herramientas y soluciones relacionadas con la eficiencia energética y la reducción de emisiones.

**Realizar** una aproximación real y tangible a la **economía circular**, conociendo los actores que intervienen, los beneficios de las diferentes estrategias en circularidad y la forma de implementarlas.

**Comprender** las **claves del gobierno corporativo** considerando el valor a largo plazo y la relación con los grupos de interés como pilares fundamentales.

**Valorar** los beneficios de los **sistemas financieros sostenibles** y el retorno del valor a largo plazo, y adquirir conocimientos y habilidades para promover estrategias financieras teniendo en cuenta la taxonomía y las inversiones de impacto.

**Concebir** la comunicación como uno de los elementos estratégicos corporativos más importantes para generar **confianza y engagement** con los stakeholders en la era de la sostenibilidad.

**Potenciar** entornos laborales diversos, inclusivos, con planes de cuidado 360º de la salud y el bienestar de los **empleados**, y teniendo en cuenta la sostenibilidad como un factor de retribución.

**Analizar** el **impacto de las empresas** en su entorno y la influencia de los diferentes procesos e impulsar la puesta en marcha de acciones que lo mejoren.



# Programa académico

## Módulo 1

### Estrategia, introducción y medio ambiente

- Propósito y estrategia.
- Sostenibilidad y negocio.
- Stakeholders.
- Elaboración del Plan Estratégico de Sostenibilidad.
- Biodiversidad.
- Cambio climático, descarbonización, riesgos climáticos.
- Economía circular.
- Transición energética.

## Módulo 2

### Gobernanza

- Gobierno corporativo.
- Marco regulatorio.
- Finanzas sostenibles.
- Medición de impacto.
- Marca y comunicación corporativa.

## Módulo 3

### Social

- Diversidad e inclusión.
- Acción social.
- Gestión de la RSE.
- Gestión de personas.
- Derechos humanos y empresa.
- Sostenibilidad y engagement.

## Estructura

El programa se puede realizar completo, los 3 módulos, o de forma parcial.

### Horario

Lunes y jueves de  
16:00 a 20:30 horas

### Duración

Programa completo  
70 horas

### Módulo 1 24 horas

Fecha de inicio: 14 de octubre.  
Fecha de finalización: 04 de noviembre.

### Módulo 2 32 horas

Fecha de inicio: 07 de noviembre.  
Fecha de finalización: 02 de diciembre.

### Módulo 3 14 horas

Fecha de inicio: 09 de diciembre.  
Fecha de finalización: 16 de enero.

**Experiencias reales:** Exposición de estrategias sostenibles para conocer de primera mano experiencias reales y buenas prácticas de empresas.

**Plataforma de soporte documental:** Herramienta en línea donde se alojan las sesiones y documentos del programa, permitiendo su acceso y descarga en cualquier momento durante la duración del programa.

**Conversaciones sostenibles:** Encuentros inspiracionales en abierto sobre el cambio y la transformación sostenible en las organizaciones

**Networking con profesionales de otras áreas y diferentes sectores:** Creación de conexiones estratégicas entre empresas y profesionales diversos para impulsar la sostenibilidad empresarial.

# Programa

# Testimoniales de participantes



Con el curso, he logrado aclarar mi cabeza y tener claro dónde nace y qué es la sostenibilidad, hacia dónde va la sociedad, el tsunami regulatorio existente y por venir, cómo definir una estrategia ESG y cómo generar valor a la sociedad/clientes a través de los criterios ESG. Además, me ha permitido conocer a gente estupenda. El claustro de profesores está compuesto por profesionales con alto conocimiento.

**Nieves Baneres**

**Responsable de Sostenibilidad - Aegon**



Estamos en un momento de grandes cambios asociados a la sostenibilidad, regulatorios y culturales, dentro y fuera de las empresas. En ellos hay enormes oportunidades, pero sobre todo una gran responsabilidad de hacer las cosas mejor. El Diploma de Transformación Sostenible de CEOE Campus es un programa que te proporciona conocimientos y herramientas para desarrollar la Transformación Sostenible que necesitan las empresas. Del mismo, yo destacaría cualidades como el orden, rigor, conocimiento y experiencia de los ponentes, pero sobre todo su gran convicción e implicación con los temas ESG. La organización y el apoyo de CEOE Campus ha sido magnífica y la atmósfera generada entre los participantes, inigualable, muchos de ellos además con gran experiencia en sostenibilidad. En resumen, un programa muy recomendable.

**Ana Cortés**

**Energy senior advisor - Non Executive director**

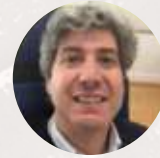


Magnífica formación, excelentes profesores y estupendo equipo. Ha sido una gran experiencia, muy intensa e interesante en cuanto a contenidos, a la vez que enriquecedora y transformadora porque consigue dotar a los asistentes de las competencias necesarias para diseñar, evaluar e integrar el concepto de sostenibilidad en todas las áreas del negocio, desarrollando nuevas perspectivas que hacen posible abordar los desafíos ambientales, sociales y de gobernanza y así obtener impactos positivos sobre su entorno y la sociedad en su conjunto. "La sostenibilidad es ya el tema clave de la agenda de todas las empresas y queremos formar parte de ella".

**Isabel Echarri**

**Subdirectora de Coordinación de Órganos Colegiados Delegada de Protección de Datos y de ESG - SEPI**

# Testimoniales de participantes



Excelente programa en materia de sostenibilidad, por su contenido, el conocimiento y la calidad docente de sus ponentes, la profesionalidad de sus organizadores y los medios puestos a disposición de los asistentes. Un privilegio haber podido disfrutar del Diploma de Transformación Sostenible para actualizar conocimientos y tendencias en materia de gestión.

**Carlos Echevarría**

**Director de Gestión Económica y Contratación**

**Medio Ambiente, Agua, Residuos y Energía de Cantabria**



Estoy muy satisfecha de haber hecho esta formación en CEOE Campus. Un programa "integral" muy completo y transversal, que analiza todos los aspectos imaginables de la Sostenibilidad (ESG). Una formación que cualquier directivo/a o profesional con un cierto sentido de la responsabilidad debería hacer para abordar sus estrategias y decisiones empresariales desde un "propósito", el cuidado de las personas y del planeta. Porque, como dijo J Goodall "lo que haces marca la diferencia, y.... cada pequeño gesto cuenta para salvar el planeta".

Gracias a CEOE por esta oportunidad y a todos los profesores que brillantemente nos han transmitido su visión y pasión por la Sostenibilidad.

**Lola Román Gallego**

**Directora de Desarrollo Corporativo - Mercamadrid**



El Diploma de Transformación Sostenible es un programa muy completo que me ha permitido tener una visión global sobre la Sostenibilidad, un reto al que se enfrentan todas las empresas con independencia de su tamaño.

Es muy enriquecedor que cada sesión sea impartida por un profesional experto de primer nivel que nos ha aportado sus conocimientos, las últimas tendencias y, sobre todo, la aplicación práctica en casos de éxito en empresas punteras.

Reunir a CEOE Campus, Pacto Mundial Red España, Fundación Seres, DIRSE y AENOR, un acierto y un lujo.

Una excelente oportunidad para hacer networking en el ámbito de la sostenibilidad con mis compañeros, los ponentes y la dirección del programa.

**José Manuel Sáenz**

**Socio Fundador - JS Advisory Services, S.L.U.**



# Testimoniales de participantes

# CEOE Campus



El programa de Transformación Sostenible de la CEOE es uno de los programas más completos y actualizados que existen en el mercado actualmente. Este programa no solo te da una visión teórica sino también práctica de la sostenibilidad en sus 360° abarcando cuestiones tan importantes como la estrategia, gobernanza, finanzas, medición, reporting y comunicación desde las tres vertientes ASG (Ambiental, Social y Gobernanza). Asimismo, destaca la excelente organización y los ponentes de primer nivel, que sin duda hacen de este programa una magnífica opción para adentrarse o profundizar en la sostenibilidad.

**Ruth Pérez**

**Responsable legal en Sostenibilidad - Aegon**



Esta formación ha llegado a mi vida laboral en el momento oportuno. El Diploma está pensado para facilitar a los profesionales de la sostenibilidad una gran batería de temáticas con una visión de amplio espectro, tocando todos los asuntos de actualidad e imprimiendo un barniz muy transversal de los tres impactos (ASG). El contenido es muy extenso y denota un trabajo estructurado y completo, orientado a proporcionar las últimas novedades del ámbito de la sostenibilidad. Los ponentes son un lujo y son grandes referentes en el sector. Sus intervenciones son auténticas clases magistrales. Este curso ha supuesto para mí una gran experiencia, en la que he tenido la oportunidad de conocer colegas de otras industrias, de los que he aprendido mucho. ¡Estoy muy satisfecha de haberlo realizado y lo recomiendo totalmente!

**Begoña Alcaya**

**CSR - Coordinator Spain - GFT IT Consulting**



En un momento en el que la sostenibilidad en las empresas está teniendo un papel protagonista, el Diploma de Transformación Sostenible ha llegado para mí en el momento oportuno. Programa completo que aborda todos los aspectos ESG, con visión global de los diferentes ámbitos de la sostenibilidad, pero también aterrizando y pudiendo ver la aplicación de las nuevas tendencias normativas, estrategias y mejores prácticas en mi Organización. Compartir experiencias con personas que están siendo las impulsoras y catalizadoras de estas nuevas tendencias en empresas líderes, es una gozada. Muy agradecida a mi empresa, a CEOE y DIRSE por esta oportunidad.

**Pilar Díaz**

**Gerente de Calidad y Sostenibilidad - Serveo**